

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ 2025 р. № _____

ПОРЯДОК
проведення кваліфікації когенераційної установки

Загальна частина

1. Цей Порядок визначає механізм надання адміністративної послуги з проведення кваліфікації когенераційної установки (далі — кваліфікація), підтвердження відповідності її показників критеріям вискоєфективної когенерації та надання свідоцтва про кваліфікацію (далі — Свідоцтво) в електронній формі.

2. Послуга надається Держенергоефективності безоплатно, виключно в електронній формі через електронний кабінет на порталі інформаційно комунікаційної системи для надання адміністративної послуги проведення кваліфікації когенераційної установки та електронного моніторингу (далі – ІКС Когенерація).

3. Держенергоефективності є держателем та адміністратором ІКС Когенерація. Володільцем ІКС Когенерація та виключних майнових прав на програмне забезпечення реєстру є держава в особі Держенергоефективності. Вимоги до ІКС Когенерація наведені у додатку 2 до цього Порядку

4. Дія цього Порядку поширюється на усі когенераційні установки незалежно від потужності.

5. Адміністратор ІКС Когенерація:

1) визначає посадових осіб, на яких покладено обов’язок здійснювати реєстраційні дії в реєстрі від імені адміністратора ІКС Когенерація;

2) забезпечує відповідність відомостей, що вносяться до ІКС Когенерація, даним документів, на підставі яких здійснюється їх внесення;

3) забезпечує створення облікових записів користувачів ІКС Когенерація з використанням електронних засобів ІКС Когенерація;

4) забезпечує надання адміністративної послуги з кваліфікації в електронній формі;

- 5) забезпечує видачу Свідоцтв в електронній формі з використанням електронних засобів ІКС Когенерація;
- 6) забезпечує згідно з цим Порядком доступ до отримання реєстрової інформації у формі відкритих даних відповідно до пункту 38 цього Порядку;
- 7) забезпечує зберігання історії змін записів у ІКС Когенерація з використанням електронних засобів ІКС Когенерація;
- 8) проводить навчання та надає методичні рекомендації щодо наповнення та користування ІКС Когенерація;
- 9) забезпечує технічне і технологічне створення та супроводження програмного забезпечення ІКС Когенерація;
- 10) здійснює контроль за забезпеченням захисту інформації в ІКС Когенерація згідно із законодавством;
- 11) забезпечує контроль за дотриманням права доступу користувачів до ІКС Когенерація;
- 12) забезпечує збереження і захист даних, що містяться у ІКС Когенерація;
- 13) виконує інші операції, пов'язані з веденням ІКС Когенерація, передбачені цим Порядком та Законами України «Про публічні електронні реєстри», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Заходи із створення, впровадження та супроводження програмного забезпечення ІКС Когенерація, технічного і технологічного забезпечення, збереження та захисту даних, технічних і технологічних заходів з надання доступу до ІКС Когенерація здійснюються адміністратором реєстру відповідно до Законів України «Про публічні електронні реєстри» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Вимоги до системи управління ризиками ІКС Когенерація визначаються Законом України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Адміністратор ІКС Когенерація забезпечує здійснення комплексу програмних, технологічних та організаційних заходів щодо захисту відомостей, які містяться в ІКС Когенерація, від несанкціонованого доступу, а також інформує суб'єктів інформаційної взаємодії про порушення цілісності реєстрової інформації, її несанкціоновану обробку з урахуванням вимог до захисту такої інформації відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Інформування користувача ІКС Когенерація про внесення до ІКС Когенерація інформації про нього та належні йому майно, майнові, правові та інші спеціальні статуси, а також про її зміну та видалення здійснюється шляхом надання такій особі безоплатного публічного доступу до актуальної та достовірної інформації ІКС Когенерація.

ІКС Когенерація ведеться державною мовою. Інтерфейс ІКС Когенерація повинен забезпечувати функціональну можливість вибору щонайменше з двох мов - української та англійської.

ІКС Когенерація функціонує у цілодобовому режимі, крім випадків проведення планових та позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних з усуненням технічних та/або методологічних помилок чи технічного збою в роботі.

В ІКС Когенерація використовуються класифікатори, довідники, словники та бази даних, що ведуться Держенергоефективності як держателем ІКС Когенерація відповідно до Додатку 5 цього Порядку, а також державні та галузеві довідники й бази даних інших суб'єктів владних повноважень, з якими встановлено інформаційну взаємодію через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів («Трембіта»).

Держатель ІКС Когенерації забезпечує актуалізацію довідників ІКС на підставі офіційних відомостей, отриманих від технічного адміністратора, центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та інших суб'єктів.

6. Адміністратор ІКС Когенерація в разі потреби може укласти відповідні договори про забезпечення технічного супроводження, функціонування та адміністрування ІКС Когенерація.

7. Користувач ІКС Когенерація:

1) відповідає за достовірність інформації, поданої для внесення та/або внесеної ним до ІКС Когенерація;

2) здійснює комунікацію з посадовими особами адміністратора реєстру згідно з цим Порядком;

3) подає інформацію з використанням функціональних можливостей облікового запису ІКС Когенерація на запит адміністратора ІКС Когенерація про відомості, які містяться в його обліковому записі.

8. Користувачі ІКС Когенерація, що мають намір здійснювати операції в ІКС Когенерація, мають право після подання відповідних відомостей отримати власний обліковий запис, який створюється з використанням електронних засобів ІКС Когенерація.

Користувач ІКС Когенерація може мати лише один обліковий запис.

Відомості, необхідні для створення, закриття та внесення змін до облікового запису, вносяться до ІКС Когенерація виключно уповноваженою особою користувача ІКС Когенерація. Відомості, необхідні для надання адміністративної послуги кваліфікації та моніторингу, вносяться уповноваженою особою користувача ІКС Когенерація або відповідальною особою користувача ІКС Когенерація.

9. Створення облікового запису користувача ІКС Когенерація здійснюється на підставі поданих адміністратору ІКС Когенерація в електронній формі відомостей, визначених у додатку 1 цього Порядку.

10. Отримання облікового запису, здійснення операцій та перегляд загальної інформації, що міститься в ІКС Когенерація, є безоплатними.

11. Подання відомостей для створення облікового запису в ІКС Когенерація здійснюється шляхом їх внесення на веб-сайт ІКС Когенерація та перед відправкою даних адміністратору ІКС Когенерація додатково підтверджується особою, що подає такі відомості, з використанням електронних засобів ІКС Когенерація.

12. Адміністратор ІКС Когенерація розглядає відомості, подані для створення облікового запису в ІКС Когенерація, протягом п'яти робочих днів з дня їх отримання та за умови, що відомості подано в повному обсязі та/або вони є достовірними і відповідають додатку 1 цього Порядку, підтверджує з використанням електронних засобів ІКС Когенерація створення такого облікового запису.

13. У разі коли відомості, подані для створення облікового запису в ІКС Когенерація, подано не в повному обсязі та/або є недостовірними, адміністратор ІКС Когенерація відмовляє у створенні облікового запису та протягом п'яти робочих днів з дня їх отримання надсилає повідомлення про це особі, що подає відомості, на адресу електронної пошти, зазначену у поданих відомостях, із зазначенням причин такої відмови. Після усунення недоліків особа, що подає відомості, має право повторно подати відомості для створення облікового запису в ІКС Когенерація.

Реєстрація когенераційних установок

14. Реєстрація когенераційної установки:

1) реєстрація когенераційної установки здійснюється Держенергоефективності безоплатно, виключно через ІКС Когенерація. Результатом є присвоєння Ідентифікатора КГУ формату KGU-XXXXXX (послідовний номер) та створення реєстраційного запису зі статусом «zareestrovano (bez kvalifikatsii)»;

2) подання реєстраційної заяви здійснюється в електронній формі з використанням реєстраційної картки за параметрами, наведеними в Додатку 4 цього Порядку. Для діючих установок подаються фактичні дані; для тих, що вперше вводяться в експлуатацію, — проектні дані та (за наявності) результати випробувань;

3) строк надання послуги з реєстрації — до 5 робочих днів з дати реєстрації електронної заяви. У разі виявлення технічних недоліків (некоректні файли, відсутність обов'язкових полів) через ІКС Когенерація надсилається запит на доопрацювання; строк розгляду призупиняється до усунення недоліків;

4) наявність реєстрації є обов'язковою передумовою для подання заяви на кваліфікацію. Реєстрація не надає статусу високоефективної когенерації та не замінює кваліфікацію;

5) власник/користувач зобов'язаний оновити реєстраційні дані в ІКС протягом 10 робочих днів у разі зміни власника, місцезнаходження, складу/типу обладнання, встановлених потужностей, виду палива, точок комерційного обліку або умов приєднання;

6) припинення експлуатації КГУ оформлюється поданням відповідної електронної заяви. Запис у ІКС Когенерація змінює статус на «припинено експлуатацію (архів)» і зберігається для ретроспективного доступу.

7) публічні відкриті дані ІКС Когенерація включають мінімально необхідні поля про зареєстровані КГУ (ідентифікатор, власник/користувач, адреса, вид палива, встановлені потужності, стан), з урахуванням обмежень доступу до персональних/комерційно чутливих даних, відповідно до структури наведеної у Додатку 3 цього Порядку.

Подання заяви та документи для кваліфікації

15. Кваліфікація проводиться на підставі звернення заявника — власника або користувача когенераційної установки чи уповноваженої ним особи. Заявник подає заяву про проведення кваліфікації та необхідні документи в електронній формі через свій електронний кабінет в ІКС Когенерація. Авторизація заявника здійснюється з використанням кваліфікованого електронного підпису. Усі

документи подаються шляхом заповнення відповідних форм та у форматі PDF з накладеним електронним підписом заявника. Паперова подача документів не допускається.

16. До заяви про проведення кваліфікації додаються такі документи (у сканованій електронній формі або сформовані через відповідні форми ІКС Когенерація):

- 1) технічна інформація про когенераційну установку, що експлуатується або вперше введена в експлуатацію – за формою, затвердженою Мінрозвитку. До технічної інформації додаються:
 - функціональна схема когенераційної установки та її стислий опис;
 - копії режимних карт та протоколів випробувань когенераційної установки на експлуатаційних режимах (для установки, яка вперше введена в експлуатацію);
- 2) розрахунок економії первинної енергії, виконаний для даної когенераційної установки відповідно до Методики визначення ефективності процесу когенерації (далі - Методика);
- 3) довіреність (у разі подання документів уповноваженою особою) – електронний документ або сканкопія документа, що підтверджує повноваження діяти від імені власника (користувача) когенераційної установки.

17. Датою подання заяви вважається день реєстрації електронного звернення заявника в ІКС Когенерація. Після надходження заяви та документів система автоматично надсилає заявникові електронне підтвердження про отримання звернення із фіксацією дати і часу. У разі виявлення технічних недоліків поданих файлів Адміністратор ІКС Когенерація повідомляє заявника засобами ІКС Когенерація щодо необхідності усунення недоліків.

18. Держенергоефективності здійснює розгляд поданих документів. На етапі підготовки до кваліфікації Держенергоефективності має право залучати за потреби науково-дослідні та проектно-конструкторські установи (організації) для проведення експертної оцінки поданих матеріалів. Під час кваліфікації встановлюється відповідність умов експлуатації когенераційної установки кваліфікаційним показникам вискоелефективної когенерації.

19. Строк надання послуги (розгляду заяви та прийняття рішення) не перевищує 30 календарних днів з дня реєстрації заяви. За результатами розгляду Держенергоефективності приймає рішення про видачу свідоцтва або про відмову у видачі свідоцтва. Рішення оформлюється в електронній формі та надсилається заявнику через його електронний кабінет, а також на адресу електронної пошти, зазначену в заяві.

У разі виявлення технічних недоліків, строк надання послуги збільшується на час усунення недоліків заявником.

Видача свідоцтва про кваліфікацію або відмова

20. Свідоцтво про кваліфікацію когенераційної установки видається Держенергоефективності за умов:

відповідності когенераційної установки критеріям високоефективної когенерації (показникам економії первинної енергії згідно з Методикою);

подання заявником усього комплексу належним чином оформлених документів;

достовірності поданих відомостей.

21. Свідоцтво оформлюється за затвердженою формою засобами ІКС Когенерація, містить реєстраційний номер та дату видачі, найменування або ПІБ власника (користувача) установки, основні технічні характеристики установки та інші дані згідно з встановленою формою.

Свідоцтво підписується Головою Держенергоефективності (або уповноваженою посадовою особою) шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису. Видача свідоцтва здійснюється в електронній формі відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» і засвідчує статус когенераційної установки як кваліфікованої на строк 1 рік.

22. У разі якщо за результатами розгляду встановлено невідповідність когенераційної установки встановленим критеріям (показникам) високоефективної когенерації, та/або якщо подано не всі необхідні документи, та/або якщо в поданих документах виявлено недостовірні відомості – Держенергоефективності приймає рішення про відмову у видачі свідоцтва.

Рішення про відмову має містити вмотивоване обґрунтування причин відмови та надана заявнику в електронній формі засобами ІКС Когенерація.

23. Заявник, що отримав рішення про відмову, має право усунути вказані недоліки та повторно подати документи для кваліфікації. Повторна подача здійснюється в порядку, визначеному розділом «Подання заяви та документи для кваліфікації цього Порядку», із новою реєстрацією звернення. Датою подання в цьому разі вважається дата реєстрації повторної заяви після усунення недоліків.

24. Свідоцтво про кваліфікацію чинне протягом одного року з дати видачі. Когенераційна установка, що отримала свідоцтво, вважається кваліфікованою протягом строку дії свідоцтва, за умови виконання вимог цього Порядку. Після закінчення строку дії свідоцтва для підтвердження статусу високоефективної когенерації на наступний період власник (користувач) установки повинен в установленому порядку отримати нове свідоцтво. Кваліфікація когенераційної установки, яка вперше введена в експлуатацію, проводиться за проектними показниками та результатами випробувань (пусконаладжувальних робіт) установки.

Кваліфікація на кожний наступний рік проводиться за фактичними показниками експлуатації установки за попередні 12 місяців.

25. Рішення про відмову у видачі свідоцтва може бути оскаржене заявником у судовому порядку відповідно до законодавства. Подання скарги або позову не зупиняє дію рішення про відмову, але у разі задоволення скарги Держенергоефективності зобов'язане повторно розглянути заяву або вчинити інші дії, визначені рішенням суду.

Моніторинг експлуатації кваліфікованих когенераційних установок

26. Власник (користувач) когенераційної установки, що отримала свідоцтво, зобов'язаний здійснювати постійний моніторинг експлуатаційних показників установки та щомісяця вносити дані моніторингу до електронного кабінету в ІКС Когенерація.

Зокрема, не пізніше 10 числа кожного місяця наступного за звітним, заявник подає за допомогою електронного кабінету такі показники за минулий календарний місяць:

обсяги виробленої та відпущеної в мережу електричної енергії (кВт·год);

обсяги виробленої та використаної теплової енергії (Гкал);

обсяг спожитого палива та/або енергії для роботи установки (в натуральних показниках, відповідних виду палива);

розрахунок економії первинної енергії за звітний період.

Внесення зазначених даних здійснюється через відповідні форми електронного кабінету з накладенням електронного підпису відповідальної особи.

27. Інформація, подана виробником у порядку щомісячного моніторингу, зберігається в електронному реєстрі та використовується Держенергоефективності для контролю за дотриманням умов кваліфікації. За результатами моніторингу за 12 місяців готується узагальнений розрахунок фактичної річної економії первинної енергії, що використовується для прийняття рішення про кваліфікацію на наступний період (під час чергової подачі заяви). Дані моніторингу також можуть використовуватися заявником для власних потреб енергоменеджменту та для отримання гарантій походження енергії, виробленої високоефективною когенерацією (за окремою процедурою).

28. У разі невнесення заявником даних моніторингу у встановлені строки або виявлення істотних розбіжностей між поданими даними і контрольними показниками, Держенергоефективності має право звернутися до заявника через електронний кабінет з вимогою надати пояснення та відповідні виправлені дані. Неподання таких пояснень і даних протягом 30 календарних днів може розглядатися як порушення вимог цього Порядку.

Перевірка даних, аудит та скасування кваліфікації

29. Держенергоефективності здійснює перевірку достовірності відомостей, поданих заявником як під час первинної кваліфікації (розгляд документів при поданні заяви), так і протягом дії свідоцтва – за даними щомісячного моніторингу. З цією метою уповноважений орган може користуватися даними інших державних інформаційних систем та реєстрів (зокрема, даними комерційного обліку електричної і теплової енергії від операторів мереж, даними податкової звітності щодо обсягів виробленої енергії, даними ліцензійних реєстрів тощо) для верифікації інформації, наданої заявником. У разі виявлення невідповідностей або підозри в недостовірності даних Держенергоефективності може призначити позаплановий аудит (перевірку) когенераційної установки.

30. Позаплановий аудит може передбачати виїзну або дистанційну перевірку фактичних показників роботи когенераційної установки. Держенергоефективності уповноважений запитувати необхідні додаткові відомості у власника установки, а також залучати (за потреби) представників органів державного нагляду у сфері електроенергетики та теплопостачання або незалежних експертів до проведення перевірки. Заявник зобов'язаний забезпечити доступ перевіряючих до установки (у разі виїзної перевірки) та надати запитувані дані і документи в електронній формі.

31. За результатами перевірки (аудиту) Держенергоефективності складає електронний акт перевірки. Якщо встановлено, що когенераційна установка перестала відповідати критеріям високоефективної когенерації (наприклад, показник економії первинної енергії впав нижче встановленого порогу) або виявлено факти надання недостовірних даних, що мали істотний вплив на рішення про кваліфікацію, Держенергоефективності приймає рішення про зупинення дії свідоцтва або анулювання свідоцтва.

32. Зупинення дії свідоцтва застосовується у випадках, коли виявлені порушення можуть бути усунені у визначений строк. Рішення про зупинення дії свідоцтва доводиться до відома заявника через електронний кабінет із зазначенням причин та вимог щодо усунення порушень. На період зупинення дії свідоцтва когенераційна установка вважається такою, що тимчасово втратила статус кваліфікованої (виключається з переліку активних кваліфікованих установок). Якщо заявник протягом зазначеного в рішенні строку виконав вимоги та усунув порушення (що підтверджено додатковими даними чи повторними розрахунками), Держенергоефективності приймає рішення про поновлення дії свідоцтва. У разі неусунення порушень у встановлений строк дію свідоцтва може бути анульовано.

33. Анулювання свідоцтва здійснюється у випадках грубих або неусувних порушень, а також якщо когенераційна установка об'єктивно не може більше відповідати критеріям високоефективної когенерації. Рішення про анулювання свідоцтва містить обґрунтування та набирає чинності з дня його прийняття (або іншої дати, зазначеної в рішенні). Анульоване свідоцтво вважається недійсним, а відповідна когенераційна установка втрачає статус

кваліфікованої. Інформація про анулювання відображається в електронному реєстрі. Повторне звернення щодо кваліфікації такої установки можливе не раніше ніж через 6 місяців після анулювання (якщо інше не встановлено рішенням про анулювання, наприклад у разі виявлення фальсифікації даних може бути встановлений довший заборонний період).

34. Рішення про зупинення чи анулювання свідоцтва може бути оскаржене власником когенераційної установки в судовому порядку. Подання скарги (позову) не зупиняє дії рішення про зупинення/анулювання, однак у разі задоволення скарги дія свідоцтва може бути поновлена або заявнику може бути видано нове свідоцтво (за рішенням суду).

35. Держенергоефективності веде електронний перелік кваліфікованих когенераційних установок, що забезпечує облік виданих свідоцтв та зберігання даних про когенераційні установки, які отримали статус вискоелективних (кваліфікованих). Електронний перелік є частиною ІКС Когенерація і підтримує взаємодію (обмін даними) з іншими реєстрами та системами.

36. До електронного реєстру вносяться такі основні відомості щодо кожної кваліфікованої когенераційної установки:

- 1) унікальний реєстраційний номер (ID) запису;
- 2) порядковий номер кваліфікованої установки та рік видачі свідоцтва (шифр свідоцтва формату KGU-XXXXXX-PPPP);
- 3) найменування юридичної особи або ПІБ фізичної особи – власника (користувача) установки;
- 4) код ЄДРПОУ власника (для юрособи) або реєстраційний номер облікової картки платника податків (для ФОП);
- 5) місцезнаходження (адреса) когенераційної установки;
- 6) назва, тип та встановлена потужність когенераційної установки (електрична, теплова).
- 7) категорія та вид палива, що використовується (відповідно до класифікації в Методиці);
- 8) дата введення установки в експлуатацію (рік);
- 9) дата видачі свідоцтва та строк його чинності (до якої дати дійсне);
- 10) показники ефективності когенерації:

проектна або остання фактична економія первинної енергії, %;

річний обсяг виробництва електричної енергії (МВт·год) та теплової енергії (Гкал) у процесі когенерації (за даними останнього року).

37. Електронний реєстр забезпечує можливість актуалізації даних. Зокрема, у разі щорічного повторного проходження кваліфікації щодо установки до запису в реєстрі вносяться відомості про продовження статусу (новий запис

про видачу свідоцтва на наступний період) або про втрату статусу (якщо свідоцтво не отримано повторно). У разі анулювання свідоцтва відповідний запис реєстру позначається як анульований, із зазначенням дати та підстав анулювання.

38. Держенергоефективності забезпечує відкритий доступ до відомостей електронного реєстру, які не містять обмеженої інформації. Актуальна публічна версія реєстру доступна на офіційному веб-сайті Держенергоефективності та/або через портал відкритих даних. Не рідше ніж щокварталу (до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом) Держенергоефективності публікує у формі відкритих даних узагальнений перелік когенераційних установок, що відповідають кваліфікаційним показникам високоефективної когенерації, із основними відомостями згідно з пунктом 36 цього Порядку. Публічний доступ до реєстру реалізовано з урахуванням вимог захисту персональних даних та інформаційної безпеки.

39. Електронний реєстр має програмні засоби (API) для взаємодії з іншими інформаційними системами. Зокрема, інформація з реєстру може надаватися до системи електронного ліцензування (для врахування статусу високоефективної когенерації під час ліцензування виробництва електричної або теплової енергії), до систем податкових органів (для автоматичного застосування податкових пільг для високоефективної когенерації), до інформаційно-аналітичних систем НКРЕКП та операторів енергомереж (для моніторингу балансу енергії) тощо.

Взаємодія з іншими державними інформаційними системами

40. Для забезпечення повноцінного та достовірного функціонування електронної послуги з кваліфікації когенераційних установок інформаційна система Держенергоефективності взаємодіє з іншими державними та галузевими інформаційними ресурсами (через систему “Трембіта” або інші захищені канали обміну даними). Зокрема, встановлюється інформаційна взаємодія із:

Єдиним державним реєстром юридичних осіб та фізичних осіб–підприємців (ЄДР) – для автоматичного отримання і верифікації даних про заявника (назва організації, код ЄДРПОУ, статус тощо) під час подання заяви, що спрощує заповнення заявником форми та унеможливорює помилки в реквізитах;

державними податковими інформаційними системами – для перевірки податкового статусу заявника (за його згодою) та використання даних про обсяги спожитого палива чи виробленої енергії, що можуть подаватися до податкових органів (наприклад, акцизні декларації) з метою звірки із даними, що подаються в межах цього Порядку;

інформаційними системами операторів енергетичних мереж (ОСП/ОСР) – для отримання даних комерційного обліку відпущеної в мережу електричної та теплової енергії кваліфікованими установками (за наявності технічної

можливості), що може використовуватися для автоматичного моніторингу достовірності даних, поданих заявником;

SCADA та іншими системами моніторингу виробників – у разі добровільного підключення з боку власника установки, інформаційна система може приймати телеметричні дані безпосередньо від систем керування/моніторингу когенераційної установи (онлайн-дані про виробництво електро- і теплоенергії, витрату палива тощо) для підвищення точності і оперативності моніторингу. Таке підключення здійснюється за окремим регламентом, з дотриманням вимог кібербезпеки;

Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ) – для отримання інформації про об'єкти будівництва, у складі яких діють когенераційні установки.

41. Взаємодія між системами здійснюється з використанням уніфікованих форматів і протоколів, визначених законодавством про електронну взаємодію. Інформаційні системи, з якими встановлено обмін, не повинні дублювати введення даних заявником: за можливості необхідні відомості підтягуватимуться автоматично із наявних державних баз даних, що реалізує принцип одноразового подання даних громадянином/бізнесом.

42. Усі операції з інформацією в межах надання електронної послуги здійснюються з дотриманням вимог захисту інформації та персональних даних. Адміністратор електронної системи (Держенергоефективності) несе відповідальність за збереження внесених даних, забезпечення їх актуальності та цілісності, а також за нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Система забезпечує протоколювання (логування) дій користувачів та адміністраторів, що дозволяє відстежити історію внесення змін у разі потреби.