

Supported by:



Federal Ministry
for the Environment, Climate Action,
Nature Conservation and Nuclear Safety



Implemented by:



based on a decision of
the German Bundestag

Особливості застосування двоставкових тарифів, нарахування плати споживачам за комунальні послуги

Наталія Алексєєва,
консультант з регуляторних питань та фінансового управління,
директор ТОВ «Інститут місцевого розвитку»

м. Київ, 24-25 березня 2026 року



Нарахування оплати за комунальні послуги

Вимоги НПА до рахунку:

- ЗУ «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (ст. 8)
- ПРАВИЛА надання послуги з постачання теплової енергії (ПКМУ № 830 від 21 серпня 2019 р.)
- Наказ Мінрегіону «Про затвердження **Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення**» від 31.01.2020 №23 (*+примірна форма*)

ПРАВИЛА надання послуги з постачання теплової енергії

- 34. Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу на **безоплатній основі щомісяця** відповідно до статті 8 Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”.

Рахунки на оплату спожитої послуги формуються виконавцем, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” та надаються споживачу (його представнику) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного договором.

Рахунок на оплату спожитої послуги може бути сформований з використанням Єдиної платформи та наданий споживачу через його електронний кабінет (за наявності).

- 35. **Розрахунковим періодом для оплати спожитої послуги є календарний місяць.** Оплата послуги здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом (граничний строк внесення плати за спожиту послугу), якщо інший порядок та строки не визначені договором. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.



ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР про надання послуги з постачання ТЕ з обслуговуванням ВБС(ПКМУ 830)

31. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за _____, а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ гривень за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ гривень за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачеві з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.



Загальні правила нарахування плати за комунальні послуги споживачам

За одноставковим тарифом

- Обсяг ТЕ (Гкал)
- Тариф (грн/Гкал)

За двоставковим тарифом

- Обсяг ТЕ (Гкал)
- УЗ 2ст Т (вартість 1 Гкал спожитої теплової енергії) (грн/Гкал)
- Теплове навантаження (Гкал год)
- УП 2ст Т (абонентська плата за 1 Гкал/год. теплового навантаження) (грн/Гкал год)

Обсяг ТЕ – МЕТОДИКА 315 (ВКО або норма споживання, встановлена ОМС)
ТН – величина, що була врахована у чинному тарифі.

ПАО



АБОНЕНТСЬКІЙ ПЛАТІ ЗА 1 Гкал/год ТН

Застосування двоставкових тарифів для нарахування плати споживачам з індивідуальним опалення

- **Споживачі з ІО** – є споживачами комунальної послуги в частині обсягів ТЕ на загальнобудинкові потреби (МЗК+дод.витрати/ Методика 315)
- **Договір для споживачів з ІО** – відсутня окрема форма Типового договору (застосовуємо таку саму форму як у решти споживачів цього будинку/ та сама Модель договірних відносин)
- **Нарахування плати за надані комунальні послуги за встановленим тарифом** (одноставковим чи двоставковим тарифом).

Нарахування УП 2ставкового тарифу

- **ТН об'єкту (будинку) – включає потреби в теплоті:**
 - житлових / нежитлових приміщень (споживачі комун. послуг + **споживачі з ІО**)
 - інших загальнобудинкових потреб (у т.ч. МЗК)
- **Розрахунок плати за ТН об'єкту (будинку) в частині:**
 - інших загальнобудинкових потреб – відшкодовується УСІМА споживачами будівлі,
 - опалення житлових/нежитлових приміщень – споживачами комунальної послуги (**без споживачів з ІО**).

Зверніть увагу!

Нарахування плати за УП частиною 2 ставкових тарифів вимагає внесення змін в абонентські програми/ проведення додаткових розрахунків.

Необхідно відслідкувати щоб при формуванні РП було враховано усі потреби об'єкту теплоспоживання (тобто із урахув. заг.буд.потреб).



Чинне законодавство гарантує споживачу:

- Інформування про наміри зміни тарифів (розгляд ОМС заяви)/ про прийняття тарифів
- Забезпечення обліковою інформацією у процесі споживання комунальних послуг
- Оприлюднення (проектів рішень ОМС; інформації відповідно до вимог ЛУ)
- Надання доступу до інформації про встановлення цін/тарифів, заходи з енергозбереження, формування та виконання інвестиційних програм

Визначає способи, терміни та періодичність інформування споживачів.



Дякую за увагу!

**Ми відкриті до співпраці в інтересах
суспільства!**

Інститут місцевого розвитку

www.mdi.org.ua

email: office@mdi.org.ua